

# Codul de conduită pentru Partenerii de afaceri



# Scop și motivație



În cadrul Messer, ne străduim să acționăm întotdeauna cu un grad ridicat de integritate și fiabilitate în tot ceea ce facem. De la înființarea Messer, am apreciat comportamentul responsabil față de oameni și mediu și respectarea legii, ca fiind pietrele de temelie ale modului în care derulam afaceri. Prin urmare, ne așteptăm ca și Partenerii noștri de afaceri să acționeze în mod responsabil și în conformitate cu toate legile aplicabile.

Acest Cod de conduită pentru Partenerii de afaceri („Codul”) definește un ghid standardizat, obligatoriu la nivel global, pentru toți Partenerii de afaceri, bazat pe cele zece principii ale Pactului Global al Națiunilor Unite, care se concentrează pe drepturile omului recunoscute la nivel internațional, standardele de muncă, protecția mediului și standardele anticorupție.

În aplicarea acestor principii ONU și cerințe de sustenabilitate, suntem conștienți de responsabilitatea noastră privind impactul economic, ecologic și social al acțiunilor noastre. În același timp, așteptăm, de asemenea, această conștientizare și din partea Partenerilor noștri de afaceri, în special în ceea ce privește mediul, drepturile omului, standardele de muncă, sănătatea și siguranța la locul de muncă și standardele de guvernare corporativă.

Messer ia în considerare factorii de sustenabilitate, inclusiv criteriile de mediu, sociale și de guvernare (ESG) pentru selectarea Partenerilor noștri de afaceri. În plus, ne așteptăm ca Partenerii noștri de afaceri să-și îmbunătățească sustenabilitatea performanțelor în cadrul relațiilor de afaceri cu Messer, în susținerea scopurilor de sustenabilitate proprii ale Messer.

## Cuprins

1	Domeniu de aplicare și acoperire	4
2	Definiții	4
3	Mediu	5
4	Aspecte sociale	6
5	Governare	8
6	Organizare și procese	10



# 1

## Domeniu de aplicare și acoperire

*Următoarele cerințe privind sustenabilitatea se aplică tuturor relațiilor de afaceri dintre Messer și Partenerii noștri de afaceri.*

*În plus, Partenerii noștri de afaceri trebuie să depună eforturi pentru a încuraja îndeplinirea acestor cerințe, nu doar de către propriii parteneri de afaceri, ci și de către alte persoane din lanțul lor de aprovizionare.*

# 2

## Definiții

### 2.1 Parteneri de afaceri

Partenerii de afaceri sunt parteneri contractuali ai Messer, precum persoane fizice și juridice și parteneriate cu care Messer intenționează să încheie, să continue sau să prelungească un contract de afaceri.

### 2.2 Messer

Messer se referă la Messer SE & Co. KGaA și subsidiarele sale.



# 3

## Mediu

### 3.1 Protecția mediului

Partenerii de afaceri trebuie să respecte toate legile, reglementările și standardele internaționale aplicabile referitoare la protecția și conservarea mediului.

### 3.2 Angajamentul față de Îmbunătățirea continuă a protecției mediului

Fiecare Partener de afaceri se va angaja să evite, sau să mențină la minimum, orice impact negativ asupra mediului sau asupra sănătății angajaților, în toate activitățile sale din întreg ciclul de viață al produselor și serviciilor pe care le furnizează. Partenerii de afaceri vor depune eforturi optime pentru a minimaliza emisiile în aer care prezintă un risc pentru mediu și sănătate, inclusiv emisiile de gaze cu efect de seră și eliminarea ilegală a deșeurilor. Pentru a îmbunătăți indicatorii de performanță principali de mediu pentru produsele și serviciile lor, Partenerii de afaceri vor gestiona în mod proactiv cei mai importanți indicatori de mediu, inclusiv reducerea consumului de energie, generarea de deșeuri și emisiile de gaze cu efect de seră în întreg lanțul de aprovizionare.

### 3.3 Produse și procese eficiente din punct de vedere al resurselor

Partenerii de afaceri vor lua în considerare utilizarea eficientă a energiei, apei și materiilor prime, precum și utilizarea resurselor regenerabile și reducerea la minimum a impactului asupra mediului și asupra sănătății în timpul dezvoltării, extragerii materiilor prime, producției, ciclului de viață al produselor, etapelor de reciclare și altor activități.

### 3.4 Înregistrarea, evaluarea și restricționarea substanțelor și materialelor

Partenerii de afaceri trebuie să evite utilizarea substanțelor și materialelor care au efecte negative asupra mediului sau sănătății oamenilor. În acest scop, Partenerii de afaceri vor identifica soluții alternative, ecologice și eficiente pe termen lung. Partenerii de afaceri sunt obligați să înregistreze, să declare și, dacă este cazul, să obțină autorizație pentru substanțe în conformitate cu cerințele legale de pe piețele relevante.



### 3.5 Prevenirea deșeurilor și reciclarea

Partenerii de afaceri vor lua în considerare prevenirea deșeurilor, reutilizarea resurselor, reciclarea și eliminarea ecologică a deșeurilor reziduale, a substanțelor chimice și a apelor uzate în dezvoltarea, producția, ciclul de viață al produsului și reciclarea ulterioară, la sfârșitul duratei de viață a produselor, precum și în alte activități.

#### 4.1 Sănătate și siguranță la locul de muncă

Partenerii de afaceri trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind sănătatea și siguranța la locul de muncă. Partenerii de afaceri trebuie să implementeze sau să stabilească un sistem de management al sănătății și siguranței la locul de muncă care să fie rezonabil și adecvat, în raport cu dimensiunea afacerii Partenerilor de afaceri. Aceștia se angajează să îmbunătățească permanent sănătatea și siguranța la locul de muncă, printre altele, stabilind un proces care să permită reducerea continuă a riscurilor pentru sănătate la locul de muncă și îmbunătățirea sănătății și siguranței la locul de muncă. Toate măsurile de sănătate și siguranță la locul de muncă vor fi gratuite pentru angajați.

#### 4.2 Drepturile omului

Messer aderă la drepturile omului și principiile etice generale recunoscute la nivel internațional împotriva exploatării copiilor ca forță de muncă și a muncii forțate. La Messer, respectul pentru drepturile omului recunoscute la nivel internațional stă la baza tuturor relațiilor noastre de afaceri. Ne așteptăm ca Partenerii noștri de afaceri să respecte drepturile fundamentale ale omului în operațiunile lor. Partenerii noștri de afaceri trebuie să se angajeze să respecte drepturile angajaților și ale altor părți interesate și să le trateze conform regulilor comunității internaționale.

#### 4.3 Interdicția muncii forțate

Partenerii de afaceri nu vor tolera nicio formă de muncă forțată sau obligatorie, inclusiv munca forțată cu privire de libertate, munca obligată, munca forțată, munca prin sclavagism sau orice formă de trafic de persoane. Angajarea este voluntară și poate fi încetată la discreția angajatului, cu un preaviz rezonabil, în conformitate cu legislația aplicabilă și, dacă este cazul, cu contractul de muncă legal valabil al angajatului.

#### 4.4 Interzicerea muncii copiilor

Partenerii de afaceri trebuie să respecte cerințele privind vârsta minimă de muncă stabilite de legile naționale și acordurile internaționale. Munca copiilor este interzisă. Trebuie respectată vârsta minimă de angajare, după cum este definită de reglementările guvernamentale. Convenția C138 a Organizației Internaționale a Muncii (OIM) se va aplica în absența unor astfel de reglementări guvernamentale. În conformitate cu această Convenție, niciun copil cu vârsta sub 15 ani nu poate

să fie angajat sau să lucreze direct sau indirect, cu excepția cazului în care este exceptat de alte prevederi ale Convenției. Partenerii de afaceri se vor asigura că tinerii angajați cu vârsta sub 18 ani nu lucrează peste ore sau în ture de noapte și sunt protejați împotriva condițiilor de muncă dăunătoare sănătății, siguranței, moralității sau dezvoltării lor.

#### 4.5 Interzicerea discriminării și corectitudine

Partenerii de afaceri vor respinge orice formă de discriminare și hărțuire. Partenerii de afaceri nu vor discrimina niciun angajat pe baza, de exemplu, a următorilor factori: origine etnică, culoarea pielii, sex, religie, orientare sexuală, mediu social, vârstă, dizabilități fizice sau mentale, stare civilă, sarcină, apartenență la sindicat sau afiliere politică. În general, angajații vor fi selectați, angajați și sprijiniți pe baza calificărilor și capacităților lor. Partenerii de afaceri vor oferi un mediu de lucru fără hărțuire. Aceștia trebuie să promoveze un mediu social care să încurajeze respectul pentru oameni. Partenerii de afaceri trebuie să se asigure că angajații nu sunt supuși unui tratament fizic sau psihologic inuman, unor pedepse corporale sau unor amenințări.

#### 4.6 Salarii și beneficii

Partenerii de afaceri vor oferi salarii și beneficii conform cerințelor legislației naționale aplicabile, inclusiv legea privind salariul minim, și în conformitate cu practicile din domeniu și de pe piața locală a muncii. În absența prevederilor statutare sau a acordurilor de negociere colectivă, salariile și beneficiile se vor baza pe salariile și beneficiile locale obișnuite specifice domeniului care asigură un standard de trai adecvat pentru angajați și familiile acestora.

#### 4.7 Program de lucru

Partenerii de afaceri trebuie să respecte legislația aplicabilă și reglementările de muncă specifice domeniului privind programul de lucru, inclusiv legile privind orele suplimentare. În absența cerințelor legale sau a standardelor minime, se aplică standardele internaționale ale OIM privind programul și zilele maxime de lucru.



#### **4.8** *Libertatea de asociere și negociere colectivă*

Partenerii de afaceri vor recunoaște dreptul angajaților la libertatea de asociere și de negociere colectivă, în măsura în care acestea sunt permise de legislația aplicabilă. În țările în care acest drept este restricționat de legislația locală, vor fi sprijinite mijloace alternative legitime de participare a angajaților.

#### **4.9** *Verificări prelabile asupra materialelor (substanțelor) din zonele de conflict*

Partenerii de afaceri vor depune eforturi continue pentru a îmbunătăți transparența în întreg lanțul de aprovizionare din amonte.

##### **Materii prime**

Furnizorii sunt obligați să efectueze verificări prelabile cu privire la materiile prime relevante. Acestea includ implementarea măsurilor adecvate pentru a identifica, preveni și minimaliza riscurile, inclusiv cele legate de finanțarea directă sau indirectă a conflictelor armate și încălcări ale drepturilor omului, precum munca copiilor, munca forțată și sclavia.

Furnizorii vor divulga Messer toate informațiile referitoare la topitoriile sau rafinăriile utilizate de ei și de subfurnizorii lor, la cerere. Ne așteptăm ca furnizorii să evite utilizarea materiilor prime de la topitorii sau rafinării care nu îndeplinesc cerințele Ghidului OCDE privind verificările prelabile pentru lanțuri de aprovizionare responsabile privind mineralele din zonele afectate de conflict și cu risc ridicat.

Cerințele privind verificările prelabile stabilite în această secțiune se adaugă la toate celelalte cerințe prevăzute în prezentul Cod, inclusiv protecția mediului, drepturile omului și drepturile de muncă ale angajaților, sănătate și siguranță, conformitatea legală și integritatea, toate acestea fiind părți esențiale ale procesului verificărilor prelabile.

### 5.1 *Legislația privind concurența și antitrust*

Partenerii de afaceri trebuie să își desfășoare activitățile de afaceri în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile privind concurența/antitrust. În special, aceștia nu vor încheia nicio convenție sau acord anticoncurențial cu niciun concurent, furnizor, client sau terțe părți și nu vor abuza de nicio poziție reală sau potențială dominantă pe piață. Partenerii de afaceri trebuie să se asigure că nu există nici un schimb de informații sensibile din punct de vedere concurențial și niciun alt comportament care restricționează sau poate restricționa în mod necorespunzător concurența.

### 5.2 *Confidențialitate*

Partenerii de afaceri nu vor utiliza în mod abuziv proprietatea corporală sau intelectuală a Messer. Partenerii de afaceri, atât în timpul, cât și ulterior duratei oricărui contract cu Messer, vor menține confidențialitatea și vor proteja, orice Informații confidențiale sau date care sunt de natură confidențială sau secretă comunicate Partenerului nostru de afaceri sau obținute de Partenerul nostru de afaceri. În plus, datele trebuie gestionate în conformitate cu clasificarea lor. Partenerii de afaceri trebuie, de asemenea, să se asigure că datele sensibile, în special datele cu caracter personal, sunt colectate, prelucrate, stocate și





șterse în mod adecvat. Informațiile confidențiale nu pot fi publicate, divulgate unei terțe părți sau puse la dispoziție în alt mod fără autorizarea prealabilă corespunzătoare. Partenerii de afaceri vor prelucra toate datele cu caracter personal referitoare la angajați, clienți și alte persoane în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Partenerii de afaceri pot divulga informații confidențiale numai acelor angajați a căror activitate necesită o astfel de divulgare și care legal îndreptați.

### **53 Contractarea Partenerilor de afaceri**

Partenerii de afaceri și Messer își asumă responsabilitatea pentru propriile acțiuni și pentru selectarea propriilor parteneri de afaceri. Prin urmare Messer, aplică proceduri de verificare prealabilă diligență bazate pe riscuri, concentrate pe integritate, cu privire la Partenerii noștri de afaceri. Partenerii de afaceri vor acționa cu integritate și vor proteja reputația Messer. Aceștia se asigură că au relații de afaceri numai cu parteneri de afaceri verificați în mod adecvat, care acționează în conformitate cu regulile și reglementările aplicabile. De asemenea, aceștia vor lua măsurile adecvate pentru a remedia încălcările identificate și pentru a le împiedica în viitor.

### **54 Interzicerea corupției**

Partenerii de afaceri nu vor tolera practici de corupție și vor respinge și împiedica toate formele de corupție. Partenerii de afaceri trebuie să se asigure că angajații, subcontractanții și agenții lor nu acordă, oferă sau acceptă mită, comisioane, plăți de facilitare, donații necorespunzătoare sau alte plăți sau beneficii necorespunzătoare către sau de la clienți, oficiali guvernamentali sau terțe părți.

### **55 Evitarea conflictelor de interes**

Partenerii de afaceri vor evita orice conflict de interes sau situație similară unui potențial conflict de interes în relațiile lor cu Messer sau cu terțe părți. Deciziile se iau exclusiv pe baza unor criterii obiective și nu vor fi influențate de interese sau relații financiare sau personale.

### **56 Interzicerea spălării banilor și a finanțării terorismului**

Partenerii de afaceri trebuie să asigure conformitatea cu legile aplicabile împotriva spălării banilor. Partenerii de afaceri nu vor face afaceri cu nicio persoană identificată a fi fost implicată în activități teroriste sau care aparține sau este asociată cu grupuri sau organizații teroriste.

### **57 Respectarea sancțiunilor și a embargourilor**

Partenerii de afaceri trebuie să respecte cu strictețe toate reglementările și legile aplicabile în domeniul comerțului exterior național, internațional și supranațional pentru importarea și exportarea bunurilor, servicii și informații, inclusiv listele de sancțiuni aplicabile. Partenerii de afaceri nu vor face afaceri în țările aflate sub embargo sau cu persoane aflate sub embargo sau organizații aflate sub embargo decât dacă această activitate a fost aprobată de autoritățile competente.

*Messer se așteaptă de la Partenerii de afaceri să integreze valorile încorporate în acest Cod în operațiunile lor de afaceri de zi cu zi prin organizații și procese structurate în mod adecvat. Managerii Partenerilor de afaceri trebuie să identifice și să evalueze cerințele legale și de altă natură și să instruiască angajații pentru a asigura conformitatea cu aceste cerințe.*

### 6.1 Declarație privind politica

Messer recomandă Partenerilor săi de afaceri să creeze o declarație de politică internă (de exemplu, un cod de conduită) care să prezinte angajamentele lor față de standardele sociale, etice și ecologice. Această declarație va fi scrisă în limbile înțelese de angajații lor.

### 6.2 Documentație

Partenerii de afaceri vor păstra evidențele documentelor relevante pentru a dovedi conformitatea cu prevederile prezentului Cod timp de cel puțin cinci ani, sau mai mult, dacă legislația aplicabilă prevede acest lucru. Aceasta include păstrarea evidențelor privind permisele și licențele necesare.

### 6.3 Instruire

Partenerii de afaceri vor implementa programe de instruire pentru a îmbunătăți înțelegerea ghidurilor, implementarea proceselor și comunicarea așteptărilor cu privire la acest Cod. Partenerii de afaceri își vor califica în mod continuu angajații și îi vor încuraja să acționeze conform regulilor și reglementărilor aplicabile.

### 6.4 Responsabilitate

Messer recomandă fiecărui Partener de afaceri să numească un responsabil pe probleme de sustenabilitate sau un responsabil similar care să raporteze managerilor. Acest responsabil va elabora și implementa obiective și măsuri de sustenabilitate în cadrul companiei și va asigura conformitatea cu un cod de conduită.

### 6.5 Dreptul Messer de verificare a conformității

Messer își rezervă dreptul de verificare a conformității cu aceste cerințe folosind mijloace adecvate. Această verificare poate fi sub forma unor chestionare sau poate implica deplasarea unor experți pe teren.

Un audit pe teren va fi implementat doar după o notificare prealabilă a Partenerului de afaceri și în prezența reprezentanților acestuia în timpul programului obișnuit de lucru și în conformitate cu legile aplicabile, în special în ceea ce privește protecția datelor.

Verificarea/auditurile pe teren descrise mai sus pot avea loc și înainte de contractarea Partenerului de afaceri și sunt apoi obligatorii pentru contract. Orice neconformitate identificată cu cerințele de sustenabilitate în lanțul de aprovizionare al Partenerului de afaceri va fi remediată de Partenerul de afaceri într-o perioadă rezonabilă de timp; Partenerul nostru de afaceri este responsabil pentru remedierea unei astfel de neconformități fără costuri suplimentare pentru Messer.

### 6.6 Raportarea și gestionarea abaterilor

Messer se așteaptă ca Partenerii săi de afaceri să le permită angajaților lor, precum și părților interesate relevante să își exprime opiniile în cazul nerespectării cerințelor stabilite în acest document.

Partenerii de afaceri trebuie să identifice, să abordeze și să remedieze în mod prompt orice abatere. Acest lucru implică disponibilitatea de a evidenția posibile încălcări grave ale reglementărilor bazate pe dovezi. Desigur, apreciem informații de această natură și de la alți Parteneri de afaceri, clienți și terțe părți.

Întrebările esențiale, preocupările și încălcările grave ale legii sunt întotdeauna ascultate la Messer, în special atunci când astfel de încălcări pot dăuna semnificativ reputației sau intereselor financiare ale Messer. Messer se asigură că toate problemele raportate sunt investigate și rezolvate. În acest scop, toți Partenerii de afaceri au diverse opțiuni de raportare, de exemplu prin e-mail, telefon, scrisoare sau online.

Pentru informații suplimentare, accesați:

<https://corporate.messergroup.com/web/guest/compliance-management-system> sau website-ul Messer Romania Gaz SRL: <https://www.messer.ro/>.



Partenerul nostru de afaceri se va asigura că persoanele care raportează nereguli pot decide pe cont propriu dacă doresc să-și divulge numele sau să rămână anonimi atunci când raportează nereguli. Messer nu va tolera și va interzice în mod strict represaliile împotriva oricărei persoane care raportează probleme sau preocupări cu bună-credință.

### 6.7 Îmbunătățiri și consecințe ale încălcării

Messer se așteaptă ca Partenerii săi de afaceri să își îmbunătățească constant performanța ESG pe parcursul relației lor de afaceri cu Messer, în sprijinul propriilor scopuri de sustenabilitate ale Messer. În acest scop, ne angajăm la un dialog cu Partenerii noștri de afaceri, care doresc să aplice îmbunătățiri nu numai în ceea ce privește prețul și calitatea, ci și factorii de sustenabilitate.

Messer își rezervă dreptul de a lua măsuri rezonabile și adecvate în cazul în care Partenerii de afaceri încalcă grav cerințele acestui Cod. În special, Messer va avea dreptul să rezilieze orice contract cu Partenerul de afaceri care a încălcat aceste prevederi, cu aplicabilitate imediată și fără nicio răspundere ca urmare a unei astfel de rezilieri. Decizia finală revine companiei Messer, dacă este dispusă să renunțe la astfel de consecințe și să ia măsuri alternative dacă

Partenerul nostru de afaceri poate asigura și demonstra în mod credibil companiei Messer că a implementat contramăsuri imediate pentru a împiedica încălcări comparabile în viitor.

### 6.8 Obligații contractuale

În acele cazuri în care obligațiile au fost convenite cu Partenerul de afaceri în baza unor contracte individuale, care diferă de principiile din prezentul document, astfel de obligații divergente vor avea întâietate.



Versiunea 01/2024



**Messer SE & Co. KGaA**

Messer-Platz 1  
65812 Bad Soden  
[www.messergroup.com](http://www.messergroup.com)