

CONDITII GENERALE PENTRU ACHIZITII

1. OBIECTUL DE APLICARE

1.1. Aceste Conditii Generale pentru Achizitie "CGA" sunt stabilite de catre Messer pentru achizitionarea de orice materiale, repere, produse, componente, software si orice servicii aferente („Bunuri”) oferite sau prestate de furnizori („Vanzatori”). Prezentele C.G.A. se anexeaza tuturor cererilor lansate de Messer, in calitate de Cumparator pentru obtinerea de oferte si vor fi avute in vedere in mod obligatoriu de catre Vanzatori la intocmirea ofertelor transmise, constituind parte integranta a fiecarei comenzi („Comanda”). In contextul acestora nicio alta prevedere sau conditie in afara celor din "CGA" nu vor obliga Cumparatorul, cu exceptia conditiilor particulare inserate in contractele ulterioare. Nicio alta prevedere sau conditie continute in confirmari de comanda, oferte anterioare sau orice alte documente emise de Vanzatori nu vor obliga Cumparatorul, chiar daca nu au fost respinse in mod expres.

2. COMANDA

2.1. Este considerata comanda, documentul scris si aprobat electronic de catre Cumparator, care contine toate datele cuprinse in oferta Vanzatorului, transmisa in baza cererii Cumparatorului, cu prezentele CGA anexate. Nicio comanda, amendament la aceasta, act additional sau completare nu vor obliga Cumparatorul decat daca sunt acceptate in mod expres in scris.

2.2. In situatia in care prevederi individuale din "CGA" nu pot fi aplicate, toate celelalte prevederi si conditii vor ramane neafectate.

2.3. Comanda va fi transmisa de catre Cumparator Vanzatorului la adresa de e-mail mentionata in Oferta de catre Vanzator, iar data receptiei acesteia reprezinta data primirii comenzii.

2.4. Vanzatorul are la dispozitie 2 (doua) zile lucratoare de la primirea comenzii, in care sa infirme comanda primita de la Cumparator. Lipsa unui raspuns din partea Vanzatorului este apreciata ca o confirmare de comanda si da dreptul partii prejudiciate la despagubiri.

3. PRETURI / COTATII / CONDITII DE PLATA / FACTURARE

3.1. Ofertele Vanzatorului vor fi valabile pe o perioada de cel putin 30 de zile dupa primirea acestora de catre Cumparator.

3.2. Toate preturile comenzilor vor fi ferme si nu vor fi supuse revizuirii. Preturile includ toate taxele (cu exceptia TVA), contributiile, asigurările si orice alte costuri suportate de Vanzatori in realizarea Comenzii.

3.3. Dupa fiecare livrare a bunurilor in baza unei Comenzi, Vanzatorul va trimite facturi (1 sau 2 exemplare dupa caz) intocmite in conformitate cu toate prevederile legale aplicabile si cerintele Cumparatorului, si care vor indica numarul si data Comenzii Cumparatorului, datele de referinta ale Vanzatorului. Nicio factura nu se va referi la mai mult de o Comanda. Factura se va transmite in format electronic Cumparatorului la adresa de email: facturi@messer.ro.

3.4. Facturile emise in mod corespunzator vor fi platite prin virament bancar (OP) in termen de 30 de zile de la data acceptarii Livrării de catre Cumparator. Cu toate acestea, Cumparatorul va avea dreptul sa retina plata daca Vanzatorii nu indeplinesc cerintele Comenzii. In acest caz, Vanzatorii nu vor pretinde penalizari (nici macar pentru o parte din pret).

3.5. In cazul livrarilor incomplete sau cu vicii, Cumparatorul are dreptul sa refuze plata proportional cu valoarea produselor incomplete sau viciate.

4. CALITATE / SECURITATE

4.1. Inainte de lansarea oricarei oferte, Vanzatorul va putea cere toate informatiile cu privire la nevoile Cumparatorului si utilizarea preconizata a Bunurilor, pentru a furniza Cumparatorului o oferta care sa contina toate informatiile si recomandările privind Bunurile oferite.

4.2. Vanzatorul va aduce la cunostinta Cumparatorului toate informatiile pertinente din domeniile securitatii, sigurantei sau mediului care se refera la Bunuri si/sau prelucrarea, manipularea sau utilizarea acestora. Astfel de informatii furnizate nu vor limita in niciun fel responsabilitatea Vanzatorului in situatia in care Cumparatorul va fi prejudiciat prin neinformarea sau informarea necorespunzatoare cu privire la bunurile si/sau serviciile furnizate. In cazul in care bunurile sau serviciile furnizate nu sunt in concordanta cu normele de securitate, siguranta sau mediu, Cumparatorul are dreptul la repararea prejudiciilor suferite.

5. LIVRARE / TRANSFERUL PROPRIETATII / AMBALARE / TRANSPORT

5.1. Daca nu s-a convenit altfel, toate Bunurile vor fi vandute in conditia de livrare DAP din Incoterms 2020 cu descarcare la destinatia finala indicata de Cumparator („Livrarea”). Daca nu se indica nicio locatie specifica de livrare, Livrarea se va efectua la adresa sediului principal al Cumparatorului.

5.2. Inainte de Livrare:

- Vanzatorul va verifica daca Bunurile respecta specificatiile Comenzii, calitatea, greutatea si dimensiunile fizice, cat si daca exista deteriorari ale Bunurilor sau ale ambalajelor acestora.

- Bunurile vor fi ambalate astfel incat sa nu fie deteriorate in timpul transportului sau manipularii. Toate componentele vor fi marcate corect in conformitate cu (i) normele aplicabile, in special in cazul bunurilor periculoase, daca este cazul, (ii) instructiunile Cumparatorului, iar marcarea minima va indica numarul Comenzii Cumparatorului, datele de identificare ale Vanzatorului, numarul componentei, locul de livrare, descrierea componentei, greutatea si cantitatea, si toate marcasele necesare pentru livrarea si asamblarea corecta. Bunurile vor fi prevazute cu puncte de prindere si manipulare.

- Materialele si metodele de ambalare vor fi alese de Vanzator pentru a minimaliza costul de utilizare si pentru a indeplini urmatoarele obiective: protectie, pastrarea in siguranta, posibilitatea reciclării, economia de energie si distrugere.

5.3. Transport:

- Vanzatorul se obliga sa ia toate masurile necesare pentru realizarea corespunzatoare a transportului Bunurilor prin toate mijloacele adecvate si utilizand toate echipamentele si accesoriile necesare, cu asistenta, unde este cazul, din partea unor agenti sau subcontractanti competenti si solventi. Vanzatorul va organiza transportul Bunurilor la locul de livrare intr-o maniera conceputa pentru a evita deteriorarea Bunurilor si astfel incat sa se evite dificultatile la descarcarea Bunurilor la locul de livrare al Cumparatorului.

- Termenele de livrare stabilite in Comanda vor avea o importanta majora. In caz de intarzieri nejustificate in onorarea comenzii, Cumparatorul poate opta intre a anula comanda sau a o accepta sub rezerva solicitarii de despagubiri proportional cu prejudiciile suferite. Cumparatorul isi rezerva dreptul de a refuza livrari parțiale sau inainte de termen Vanzatorul va notifica imediat, in scris, Cumparatorul despre orice intarzieri si vor furniza in acelasi timp toate informatiile privind motivul si/sau durata intarzierii, cat si detalii referitoare la eforturile pe care vanzatorul intentioneaza sa le faca pentru a evita intarzierea sau pentru a urgenta livrarea. In cazul unei intarzieri in livrare, Cumparatorul va avea dreptul, fara renuntarea la solicitarea alte compensatii, la daune interese in cuantum de 1% din valoarea comenzii pentru fiecare zi de intarziere pana la data onorarii comenzii acceptate.

5.4. Riscurile vor ramane asupra Vanzatorului pana la receptia oficiala a Bunurilor sau serviciilor de catre Cumparator. Dreptul de proprietate asupra Bunurilor va fi transferat Cumparatorului la plata integrala a acestora.

6. RECEPTIA – INSPECTIA

6.1. Fara a prejudicia prevederile articolului 5.2. Cumparatorul isi rezerva dreptul de a verifica stadiul si realizarea prevederilor Comenzii si de a efectua orice verificari si probe ale calitatii pe care le considera necesare. Vanzatorul va asigura Cumparatorului si reprezentantilor acestuia acces liber, in orice moment, la sectiile acestuia.

6.2. Vanzatorul va garanta ca produsele livrate si serviciile oferite sunt in concordanta cu un Sistem de securitate ISO 9001 (2015), sau un sistem echivalent acestora (in functie de specificul Bunurilor). Cumparatorul sau reprezentantul acestuia va avea dreptul sa efectueze auditeri de calitate si verificari ale sistemului de calitate al Vanzatorului.

6.3. In cazul unui refuz partial sau total privind livrarea, Bunurile respective vor fi depozitate si returnate de Cumparator pe cheltuiala si riscul Vanzatorului.

7. DOCUMENTATIE TEHNICA / MANUALE DE EXPLOATARE SI INTRETINERE

Vanzatorul va transmite Cumparatorului la termenele convenite, dar cel mai tarziu la data livrării Bunurilor, toate documentatiile tehnice aferente Bunurilor, precum manuale de exploatare si intretinere, manuale de instruire, desene, specificatii tehnice, specificatii de securitate a produselor, certificate de inspectie, certificate de conformitate si orice alte documente justificative. Daca nu s-a specificat altfel in Comanda, livrarea de software sau de bunuri care includ software va cuprinde, din motive de intretinere si/sau adaptabilitate, toate codurile sursa si codurile obiect aferente.

8. GARANTIE / RESPONSABILITATE

8.1. Vanzatorul garanteaza ca Bunurile vor fi in conformitate cu toate specificatiile si cerintele convenite, ca acestea vor respecta ansamblul solutiilor tehnice de ultima ora si vor fi compatibile pentru scopurile specific avute in vedere de Cumparator, ca nu vor prezenta defecte de proiectare, ale materialelor si de executie, ca vor indeplini cerintele de performanta anticipate de Cumparator si ca vor respecta standardele si cerintele obligatorii aplicabile.

8.2. Vanzatorul garanteaza performanta corespunzatoare a Bunurilor pe cel putin o perioada de 12 luni de la dupa punerea lor in functiune sau 18 luni de la data achizitiei. Reclamiile facute conform acestei garantii vor suspenda perioada de garantie pana la remedierea de catre Vanzator a situatiilor semnalate, iar perioada de garantie se va prelungi ca atare.

8.3. Daca se constata in orice moment ca Bunurile, nu sunt conform garantiei, Cumparatorul va avea optiunea, prin notificare scrisa catre Vanzator, (a) sa accepte aceste Bunuri cu reducerea echitabila a pretului; sau (b) sa respinga aceste Bunuri neconforme si sa solicite livrarea de Bunuri de substitutie sau efectuarea reparatiilor necesare, pe cheltuiala Vanzatorului.

8.4. Daca Vanzatorul nu livreaza bunuri de substitutie corespunzatoare sau nu efectueaza reparatii imediat sau in urgenta, dupa caz, Cumparatorul va avea dreptul sa inlocuiasca sau sa repare aceste bunuri apeland la un alt furnizor si sa recupereze toate costurile aferente de la Vanzatori.

8.5. Orice Bunuri reparate sau inlocuite vor fi guvernate de prevederile acestui articol, iar perioada de garantie din prezenta va reincepe dupa livrare sau reparare.

8.7. Drepturile si compensatiile Cumparatorului specificate in prezentele CGA vor completa orice alte drepturi si compensatii prevazute de lege.

8.8. In orice situatie, nicio inspectie, aprobare sau acceptare a Bunurilor nu ii va absolve pe Vanzator de raspunderea cu privire la defecte sau alte nerespectari ale cerintelor Comenzii.

9. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

9.1. Vanzatorul garanteaza ca nici Bunurile, nici vanzarea acestora conform Comenzii nu vor incalca marcile comerciale, brevetele drepturilor de autor sau alte drepturi legale ale tertelor parti. Vanzatorul va despagubi si va compensa Cumparatorul contra tuturor actiunilor sau pretentiilor, responsabilitatii, pierderii, costurilor, onorariilor avocatilor, cheltuielilor si daunelor generate de orice incalcare a drepturilor de proprietate intelectuala. La cererea Cumparatorului, Vanzatorul, pe propria cheltuiala, il vor apara pe Cumparator contra acestor pretentii, actiuni in justitie si procese.

10. NEDIVULGARE / DREPTURI DE PROPRIETATE

10.1. Toate informatiile scrise sau verbale furnizate de Cumparator Vanzatorului cu privire la know-how-ul, specificatiile, procedeele, cerintele si toate informatiile si nu vor fi divulgate tertelor parti fara consimtamantul prealabil in scris al Cumparatorului, pe o perioada de cel putin 10 ani dupa data divulgării acestora catre Vanzatori.

10.2. Toate drepturile de proprietate si drepturile de autor asupra oricaror proiecte, desene, probe si altor documente furnizate Vanzatorului apartin Cumparatorului si acestea nu vor fi in nicio situatie reproduse sau divulgate tertelor parti fara consimtamantul prealabil in scris al Cumparatorului.

11. FORTA MAJORA

11.1. Partea afectata de un eveniment care nu poate fi controlat de aceasta si care nu a putut fi prevazut sau evitat in mod rezonabil, inclusiv (dar fara limitare la) terorism, insurectie, epidemie, inundatie, cutremur sau alte calamitati naturale („Forta Majora”), va notifica imediat in scris cealalta parte despre evenimentul respectiv si va furniza celelalte parti toate informatiile relevante si dova aferenta acestuia, si va informa in special despre perioada cu care evenimentul respectiv poate intarzia realizarea la timp a acestei Comenzi. Grevele care afecteaza Vanzatorii, transportul public sau evenimentele de orice tip (inclusiv cele definite in prezenta ca evenimente de Forta Majora) care afecteaza subcontractantii sau furnizorii Vanzatorului, nu vor fi considerate ca evenimente de Forta Majora care sa motiveze nerealizarea acestei Comenzi.

11.2. In cazul in care un eveniment de Forta Majora ii afecteaza pe Vanzator, Cumparatorul va avea dreptul, la optiunea sa: (a) sa convina cu Vanzatori cu privire la prelungirea termenului de livrare; sau (b) sa rezilieze in orice moment Comanda sau oricare parte din aceasta, fara nicio alta obligatie sau raspundere, si sa solicite rambursarea oricaror sume achitate deja.

11.3. Pretul pentru livrari parțiale facute anterior ramane platibil numai daca acestea pot fi utilizate in totalitate de Cumparator, in pofida incapacitatii Vanzatorului de a livra restul Comenzii. Orice sume in exces platite ca avans de catre Cumparator vor fi rambursate de Vanzator.

12. JURISDICTIE / LEGE APLICABILA

12.1. Prezentele Conditii Generale de Achizitie precum si toate raporturile juridice dintre partile contractante se supun legislatiei din Romania.

12.2. Orice diferend aparut intre parti se va solutiona amiabil iar in cazul in care nu este posibil instantele judecatoresti din raza sediului social al Cumparatorului vor fi competente in solutionarea tuturor problemelor aparute.